

TD Modélisation de processus

Etude de cas

Une entreprise a des clients qui commandent des articles qui doivent être fabriqués. La faisabilité de la commande est vérifiée sur la base des informations issues du client et de l'article. Lorsque la commande est acceptée, et si c'est nécessaire, le matériel utile à la fabrication est commandé chez un fournisseur. Une fois le matériel disponible et la commande du client planifiée, les articles sont fabriqués suivant un plan de travail puis expédiés au client accompagnés de la documentation appropriée.

- Précision : validation de la commande

La validation de la commande inclut le contrôle de crédit client, la disponibilité des produits à la date demandée, à travers l'existence d'un stock prévisionnel et à travers la vérification de la capacité à produire pour la date demandée.

Travail à faire :

Déterminer les objets nécessaires pour réaliser les modèles suivants :

1. Vue données
 - Diagramme de support d'information
2. Vue organisation
 - Organigramme
3. Vue Fonctionnelle
 - Arbre de Fonctions
4. Vue processus
 - Diagramme de chaîne de plus-value (DCPV)
 - CPE validation de commande

